



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

# **RIIGI TUGITEENUSTE KESKUSE TEGEVUSARUANNE 2018**

**Tallinn 2019**

# Sisukord

TEGEVUSARUANDE KOKKUVÕTE .....	3
1 PÕHITEGEVUSED .....	4
2.1 Personali- ja palgaarvestuse korraldamine .....	4
2.2 Kesksete koostatuste korraldamine .....	6
2.3 Finantsarvestuse korraldamine .....	7
2.4 Riigi raamatupidamise korraldamine .....	10
2.5 Riigi ühtse majandusarvestuse tarkvara arendamine ja hooldamine .....	11
2.6 Riiginõuete haldamine .....	15
2.7 Riigihangete korraldamine .....	18
2.8 Rahvastikuregistri andmete täiendamine .....	23
2.9 Toetuste kasutamise korraldamine .....	23
2 PERSONAL JA ARENG .....	26
3.1 Personal .....	26
3.2 Organisatsiooni arendamine .....	31
3 EELARVE .....	35

## TEGEVUSARUANDE KOKKUVÕTE

Hea tegevusaruande lugeja

2018. aasta oli Riigi Tugiteenuste Keskusele (edaspidi RTK või Keskus) suurte muutuste aasta. Meie teenuste portfelli täienes nelja uue teenuse võrra. Aasta algusest võtsime rahandusministeeriumilt üle kesksete koolituste korraldamise ülesande, maavalitsustelt maa järelmaksuga müügi hüpoteegipidaja ning registripõhise rahvaloenduse ettevalmistamiseks vajaliku rahvastikuregistri andmete korrastamise ülesanded. Seoses lisandunud ülesannetega reorganiseeriti Keskus rahandusministeeriumi poolt hallatavast asutusest valitsusasutuseks.

Alates 1. septembrist täidab RTK toetuste korraldus-, sertifitseerimis- ja rakendusüksuse funktsioone. Keskus korraldab varem Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse ülesandeks olnud rahandusministeeriumi regionaaltoetuste (sh piiriülesed programmid) taotlemist ja väljamaksmist. Samuti toodi Keskusesse üle Riigikantselei ja sotsiaalministeeriumi poolt välja töötatud toetusprogrammide ning maaeluministeeriumi regionaalprogrammide rakendamine. Muudatused toetuste rakendamisteenuse korralduses on kavas ellu viia 2019. aastal.

Pakume jätkuvalt finantsarvestuse, personali- ja palgaarvestuse, riigihangete (sh ühishangete) korraldamise ja riigi raamatupidamisarvestuse teenust. Arvestusteenuse osas on tänaseks meie kliendiks enam kui 90% riigiasutustest ning mitmed riigi sihtasutused, avalik-õiguslikud ja põhiseaduslikud institutsioonid.

2018. aastal oli klientide rahulolu arvestusteenusega keskmiselt 8,55 palli ehk 0,25 palli kõrgem seatud eesmärgist. Kõige kõrgemalt hindavad kliendid meie töötajate positiivset suhtumist, erialaseid teadmisi ning Riigitöötaja Iseteenindusportaali kasutusmugavust. Lisaks klientidele on kõrge hinnangu teenuse kvaliteedile andnud ka audiitorid, kelle sõnul on arvestusteenuse kvaliteet riigis tervikuna tõusnud.

Samaaegselt teenuse kvaliteedi parandamisega oleme jätkanud arvestusteenuse efektiivsuse tõstmist – arvestusteenuse osutamiseiga seotud töötajate arv vähenes aasta jooksul 4,5% võrra. Kogu RTK tegevusaja jooksul kokku on arvestusteenusega seotud töötajate arv vähenenud kolmandiku võrra.

Klientidele pakutavate majandusarvestusega seotud infosüsteemide arendamise valdkonnas oli kõige olulisemateks tegevusteks möödunud tegevusaastal Riigitöötaja Iseteenindusportaali funktsionaalsuste laiendamine ja uute tarkvaraliste robotite kasutuselevõtt erinevates finants- ja personali- ning palgaarvestusega seotud tööloikudes. Oluliseks arenduseks oli ka toetuste administreerimise infosüsteemi SFOS ja finantsarvestuse infosüsteemi SAP vahelise liidese loomine, liides valmib 2019. a esimeses kvartalis.

Olulisimaks eesmärgiks organisatsiooni jaoks on jätkuvalt klientide kõrge rahulolu tagamine meie poolt pakutavate teenustega. Selleks jätkasime teenuse osutamise protsesside täiustamist ning ühtlustamist klientidelt saadud ettepanekute alusel. Täiendasime aruandlust ja vastavaid juhendeid, nõustasime ja koolitasime infosüsteemide kasutamise osas.

RTK on kuue tegevusaastaga kasvanud kümme korda ning on täna enam kui 350 töötajaga kiiresti arenev valitsusasutus, mis pakub kaheksat erinevat tugiteenust rohkem kui 150-le asutusele. Soovin tänada meie kliente meeldiva koostöö eest ning töötajaid tubli panuse eest organisatsiooni eesmärkide saavutamisel.

Hea koostöö jätkumist soovides

Tarmo Leppoja

Riigi Tugiteenuste Keskuse peadirektor

# 1 PÕHITEGEVUSED

## 2.1 Personali- ja palgaarvestuse korraldamine

Aasta algusest teenindasime Riigikantseleid, Riigikontrolli ja kõikide ministeeriumide, välja arvatud kaitseministeerium, valitsemisalasid. Lisaks teenindasime Eesti Rahvusraamatukogu, Integratsiooni Sihtasutust, Sihtasutust Eesti Kunstimuuseum, Sihtasutust Eesti Maaelumuuseumid. Aasta keskel lisandus Laulu- ja Tantsupeo Sihtasutus. Aasta lõpu seisuga oli meil 155 klienti.

Teenuse osutamine toimus vastavalt Keskuse ja iga ministeeriumi, Riigikantselei, Riigikontrolli, sihtasutuse ja avalik-õigusliku juriidilise isiku vahel kokkulepitud personali- ja palgaarvestuse toimemudelile, milles on reguleeritud poolte ülesanded, info liikumine, õigused ja kohustused.

Olulisteks tegevusteks 2018. aastal oli SAP BO aruannete juhendi kaasajastamine, arvestusobjektide kirjelduste täiendamine ja aruandluskeskkonna kasutajate koolitamine. Nõustamisteenuse osutamisel panustasime jätkuvalt arvestuse kvaliteedi tõstmisele ja aruannete kasutajate järjepidevale juhendamisele. Uuendasime ka puudumiste liikide ja tasuliikide tabeleid, muutes neid klientidele paremini arusaadavaks.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Klientide kõrge rahulolu personali- ja palgaarvestuse teenusega	Klientide rahulolu teenusega	8,5 (10-st)	8,7
	Teenindatavate asutuste osakaal keskvalitsuse üksustest	65%	61%
Personali- ja palgaalane juhtimisinfo vastab klientide vajadustele	Klientide rahulolu juhtimisinfo asjakohasusega	8,3 (10-st)	8,1
	Klientide rahulolu juhtimisinfo usaldusväärsusega	8,3 (10-st)	8,4
Personali- ja palgaarvestus on kuluefektiivne	Asutuse isikute arv personaliarvestaja kohta	1300	1480
	Asutuse isikute arv palgaarvestaja kohta	1250	1310

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Klientide kõrge rahulolu personali- ja palgaarvestuse teenusega			
Teenindatavate asutuste personaliarvestuse pidamine	Personalikanded on korrektselt ja tähtaegselt teostatud	Täidetud	
Teenindatavate asutuste palgaarvestuse pidamine	Palgakanded on korrektselt ja tähtaegselt teostatud	Täidetud	
Asutuste nõustamine personali- ja palgaarvestuse küsimustes	Asjatundlikud vastused antakse 3 tööpäeva jooksul	Täidetud	
Kohtumised teenindatavate	Tõhus koostöö	Täidetud	

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
asutustega	teenindatavate asutustega		
Läbirääkimiste pidamine riigi sihtasutustega arvestusteenuse osutamiseks	Kokku on lepitud 5 sihtasutuse arvestusteenuse korraldamine	Osaliselt täidetud	3 uut teenindatavat asutust
<b>Personali- ja palgaalane juhtimisinfo vastab klientide vajadustele</b>			
BO aruandluses sisalduvate andmete regulaarne kontroll	Tõesed aruanded	Täidetud	
Andmete kontrollimise juhendi kaasajastamine	Personali- ja palgaarvestuse andmete kontrollimise juhend on arvestajate enesekontrolli töövahend	Täidetud	
SAP BO aruandlussüsteemi kasutajate personaalne koolitamine ja juhendamine aruandlussüsteemi kasutamisel	Kasutajad valdavad BO aruandluskeskkonda	Täidetud	
Uutele SAP BO aruandluskeskkonna kasutajatele kesksete koolituste korraldamine	Kasutajad valdavad BO aruandluskeskkonda	Täidetud	17 koolitust (osales 116) (osalesid ka olemasolevad kasutajad)
SAP BO personali- ja palgaarvestuse aruannete juhendite kaasajastamine	BO aruannete juhend on asjakohane ja abiks kasutajale	Täidetud	
Uute personali- ja palgaarvestuse aruannete loomine (sh tippjuhtidele suunatud) ja olemasolevate täiendamine. Olulisemate näitajate visualiseerimine diagrammidega	Aruandlus vastab kasutajate vajadustele, klientide rahulolu juhenditega	Osaliselt täidetud	RM sekkumisel (tööjaotuse küsimused) seiskus projekt mõneks ajaks, jätkame 2019
Riigiasutuste vahelist andmevõrdlust võimaldavate aruannete loomine ja avaldamine veebikeskkonnas	Aruanded on loodud ja avaldatud RTK välisveebis	Jätkuvalt töös	RM sekkumisel seiskus projekt (tööjaotuse küsimused) mõneks ajaks, jätkame 2019
Sisendi andmine oma valdkonnas raamatupidamise aastaaruande koostamiseks	Kontode saldode inventuur, nõuete ja kohustuste hindamine lõpetatakse tähtaegselt	Täidetud	
Selgituste andmine audiitoritele	Audiitorid lõpetavad auditeerimise kavandatud tähtajal	Täidetud	
Saldode kontroll	Igakuised palgaarvestusega seotud saldod on kontrollitud	Täidetud	

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
	õigeaegselt		
<b>Personali- ja palgaarvestus on kuluefektiivne</b>			
Teenust üleandvate sihtasutuste nõustamine ja ettevalmistustööd personali- ja palgaarvestuse üleviimisel	Üleminek häirib tavapärasest arvestusest minimaalselt	Täidetud	
Sisendi andmine RTIPi arendusse personali- ja palgaarvestuse valdkonnas	Asjakohased ettepanekud on esitatud	Täidetud	
Toimemudelite kaasajastamine	Toimemudelid vastavad parimale praktikale	Täidetud	
Teenistuslehtede vastuvõtmine, registreerimine ja arhiveerimine	Kõigi riigiasutuste teenistus-lehed on arhiveeritud	Täidetud	

## 2.2 Kesksete koolituste korraldamine

Keskseid koolitusi pakutakse vastavalt RTK ja rahandusministeeriumi vahelisele toimemudelile. Iga aasta koostatakse tegevuskava, mis arvestab rahandusministeeriumile esitatud koolitusvajaduse ning riigiüleste prioriteetide ja arengusuundadega. Tegevuskava kinnitatakse haldusvõimekuse komisjonis I kvartalis.

2018. aastal pakuti eetika, riigihangete ja riigiabi, poliitikakujundamise oskuste arendamise koolitusi (poliitikakujundamise ja kaasamise baaskoolitus ning kaasamise ja protsessijuhtimise koolitus edasijõudnutele) ning analüüsivõimekuse arendamise valikmooduleid (kulu-tulu analüüs, R andmeanalüüsi tarkvara, kvalitatiivsed meetodid, regressioonianalüüs, difference-in-difference, masinõppemeetodid, simulatsioon). Toimus keskastmejuhtidele suunatud konverents „UX tulevikku“ ning läbi viidi kaks avalike teenuste disaini programmi. Lisaks tehti ettevalmistusi 2019 pakutavateks koolitusteks (toimused hanked KOV-idele suunatud konverentsi ning keskastmejuhtidele suunatud meistriklasse elluviimiseks, alustati enesejuhtimise koolitusprogrammi hanke ettevalmistamisega jne).

Aasta alguses telliti koolitusmooduli välise vaate arendus, mis võimaldab asutustel, kes täna SAP-i ei kasuta (KOV-id, avalik-õiguslikud organisatsioonid jne) samuti kesksetele koolitustele registreeruda. Seeläbi saame kõiki koolitussündmuseid hallata ühest keskkonnast. Lisaks telliti koolitusmooduli arendus, mis võimaldab Euroopa Komisjoni poolt nõutavaid andmeid samasse keskkonda koondada (SAP-i kasutavaid asutusi andmekorjega ei koormata ning need andmed genereeritakse SAP andmete põhjal automaatselt).

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Kompetentsemad avaliku sektori ametnikud ja töötajad	Koolituste osaluste arv	1680	1931
	Koolitustel osalejate rahulolu koolitusega	3 (4 st)	3,72

## Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Kompetentsemad avaliku sektori ametnikud ja töötajad			
Koolitushangete lähteülesannete ettevalmistamine ja väikeostude korraldamine vastavalt koolituskavale	Hanked on läbi viidud ja lepingud sõlmitud	Täidetud	
Koolitus- ja arendustegevuste elluviimine vastavalt lepingutele	Koolitus- ja arendustegevused on ellu viidud	Täidetud	
Koolitus- ja arendustegevuste kvaliteedi jälgimine	Parendusettepanekud edastatud koostööpartneritele	Täidetud	
Väljamaksetaotluste ja aruandluse esitamine rakendusüksusele	Väljamaksetaotlused koos lisainfoga on rakendusüksusele nõuetekohaselt esitatud	Täidetud	
Koolitus- ja arendustegevuste 2018. a. tegevuskava ja 2017 seireandmete esitamine rakendusüksusele	Tegevuskava ja seireandmed on rakendusüksusele nõuetekohaselt esitatud.	Täidetud	
Sisendi andmine RTIPi arendusse koolituste korraldamise valdkonnas	Asjakohased ettepanekud on esitatud.	Täidetud	
RTIP koolitusmooduli kasutuselevõtu suurendamine	50% koolitustest on korraldatud läbi RTIPi	Täidetud	Kõik KEKO koolitused korraldatakse läbi RTIPi.
Keskse koolituskonsultandi teenuse väljaarendamine	Teenus on käivitatud	Jätakuvalt töös	

### 2.3 Finantsarvestuse korraldamine

Aasta algusest teenindasime Riigikantseleid, Riigikontrolli ja kõikide ministeeriumide, välja arvatud kaitseministeerium, valitsemisalasid. Lisaks teenindasime Eesti Rahvusraamatukogu, Integratsiooni Sihtasutust, Sihtasutust Eesti Kunstimuuseum, Sihtasutust Eesti Kontsert, Sihtasutust Eesti Maaelumuuseumid. Aasta keskel lisandus Laulu- ja Tantsupeo Sihtasutus. Aasta lõpu seisuga oli meil 156 klienti.

Teenuse osutamine toimus vastavalt Keskuse ja iga ministeeriumi, Riigikantselei, Riigikontrolli, sihtasutuse ja avalik-õigusliku juriidilise isiku vahel kokkulepitud finantsarvestuse toimemudelile, milles on reguleeritud poolte ülesanded, info liikumine, õigused ja kohustused.

Pöörasime jätkuvalt suurt tähelepanu aruandluse täiustamisele lähtudes klientide soovideist. Tegime klientidele ettepaneku muuta ostudokumentidega seotud menetlusringe nii, et selle saaks kõigepealt RTK raamatupidaja, kes lisaks sellele arvestusobjektid ja suunaks asutuses

ette nähtud kinnitusringile. Vähesed asutused olid sellega nõus, kuid neilt vähestelt saadud tagasiside oli positiivne – muudetud töökorraldus tegi nende töö lihtsamaks.

Võtsime kasutusele mitmed majandustarkvara arenduse osakonna poolt loodud automaatlahendused, millest olulisemad on e-riigikassa broneeringute süsteemi muutmine ja toetuste tulude arvestuse automaatlahendus. Valmistasime ette toetuste vahendamise kajastamise ministeeriumites, mille tulemusena võtsime toetuste vahendamise kajastamise ja väljamaksete töö alates 2019. a algusest rakendusüksustelt üle, võtmata selleks uusi töötajaid RTK-sse. Kirjeldasime ja andsime arendusse SFOSi ja SAPi liidese, mis peaks valmima 2019. a esimeses pooles.

Alustasime senisest detailsema tööaja mõõtmisega ning rakendasime tegevuspõhise kulumudeli klientide ja tegevuste kaupa finantsarvestuse teenuse omahinna arvestamiseks. See võimaldab senisest täiuslikumalt mõõta kuluefektiivsuse näitajaid kaasates ka SAPis registreeritud raamatupidamise algdokumentide mahud.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Klientide kõrge rahulolu finantsarvestuse teenusega	Klientide rahulolu teenusega	8,5 (10-st)	8,4
	Teenindatavate asutuste osakaal keskvalitsuse üksustest	65%	61%
Finantsalane juhtimisinfo vastab klientide vajadustele	Klientide rahulolu juhtimisinfo asjakohasusega	8,3 (10-st)	7,7
	Klientide rahulolu juhtimisinfo kvaliteediga	8,3 (10-st)	8,0 <sup>1</sup>
Finantsarvestus on korrektne	Riigikontrolli hinnang finantsarvestusele riigi majandusaasta aruandes	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta
Finantsarvestus on kuluefektiivne	Menetletud ostuarvete arv töötaja kohta kuus	1000	1026
	Menetletud nõuete arv töötaja kohta kuus	1100	1075
	Liidestatud IT-süsteemidest saadud raamatupidamise algdokumentide osakaal	70%	63%

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Klientide kõrge rahulolu finantsarvestuse teenusega			
Teenindatavate asutuste finantsarvestuse pidamine	Majandustehingud on korrektselt kajastatud	Täidetud	
Asutuste nõustamine finantsalastes küsimustes	Asjatundlikud vastused antakse 3 tööpäeva jooksul	Täidetud	
Kohtumised teenindatavate asutustega	Asutuste probleemidele leitakse lahendused	Täidetud	

<sup>1</sup> 2018 a. küsiti klientidelt finantsaruandluse usaldusväärsuse kohta (st kas andmed on korrektsed)



Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Läbirääkimiste pidamine riigi sihtasutustega arvestusteenuse osutamiseks	Kokku on lepitud 5 sihtasutuse arvestusteenuse korraldamine	Osaliselt täidetud	3 uut teenindatavat asutust
<b>Finantsalane juhtimisinfo vastab teenindatavate asutuste vajadustele</b>			
MTO nõustamine BO aruannete ja nende juhendmaterjalide väljatöötamisel ja täiendamisel	Aruandlus vastab kasutajate vajadustele	Täidetud	
SAP BO aruandluskeskkonna andmete kvaliteedi kontroll	Aruandluskeskkonnas kuvatavad andmed on korrektsed	Täidetud	
Asutuste nõustamine aruandlussüsteemi SAP BO kasutamisel	Asutustele vajalik finants- ja juhtimisinfo on aruandluskeskkonnas kättesaadav	Osaliselt täidetud	Mõned asutused ei ole siiski rahul, kuid sel juhul me ei ole leidnud tehnilist lahendust, kuidas saaks neile vastu tulla.
Rahandusministeeriumi nõustamine kuluarvestuse infosüsteemi väljaarendamisel	Infosüsteem vastab teenindatavate asutuste vajadustele	Osaliselt täidetud	Rahandusministeerium ei vajanud olulisel määral nõustamist, kuid olime omalt poolt proaktiivsed ja andsime teada probleemidest.
Asutuste nõustamine kulumudelite juurutamisel	Kulumudelid on rakendatavad	Täidetud	Eelkõige koostasime RTK kulumudeli ja olime eeskujuks teistele asutustele. Samas andsime nõu kõigile, kes meie poole pöördusid.
<b>Finantsarvestus on korrektne</b>			
Saldoandmike esitamine	Igakuised saldoandmikud esitatakse õigeaegselt ja korrektselt	Täidetud	
Raamatupidamiskontode inventeerimine	Kontode saldode inventuurid, sh nõuete ja kohustuste hindamine, lõpetatakse tähtaegselt	Täidetud	
Selgituste andmine audiitoritele	Audiitorid lõpetavad auditeerimise kavandatud tähtajal	Täidetud	
<b>Finantsarvestus on kuluefektiivne</b>			
Raamatupidamise sise-eeskirja, toimemudeli ja finantsarvestuse toimingute korra	Toimemudel, sise-eeskiri ja finantsarvestuse toimingute kord	Täidetud	

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
muutmine	vastavad parimale praktikale		

## 2.4 Riigi raamatupidamise korraldamine

Koostasime 2017. a riigi raamatupidamise koondaruande, millele kulus suur osa esimese poolaasta tööajast. Lisaks sellele koostasime igakuiselt valitsussektori ülejäägi/puudujäägi aruandeid ning EL Nõukogu direktiivi 2011/85 alusel valitsussektori ja selle alamsektorite finantsnäitajate aruande, mis avaldati RTK kodulehel. Aasta teises pooles kaasajastasime riigi raamatupidamise üldeskirja ja selle juurde kuuluvad juhendmaterjalid.

Aruandlust koostasime saldoandmike alusel. Tegelesime pidevalt saldoandmike kontrollimise ja aruandekohustuslaste nõustamisega. Samuti avasime SAPis asutustele eelarve ja raamatupidamiskannete aadresse, eelarveid ning uusi arvestusobjekte.

Teenuse osutamisega tegeles keskmiselt neli töötajat.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Korrektne avaliku ja valitsussektori aruandlus	Riigikontrolli hinnang aastaaruande kohta	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta
	Finantsaruandluse tähtaegsus	Esitatud tähtaegselt	Esitatud tähtaegselt

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Korrektne avaliku ja valitsussektori aruandlus			
Riigi raamatupidamise aastaaruande koostamine ja esitamine	Aruanne esitatakse õigeaegselt koos vajalike memodega	Täidetud	
Selgituste andmine Riigikontrollile aastaaruande auditeerimise ajal	Riigikontroll lõpetab auditeerimise kavandatud tähtajal	Täidetud	
Igakuiste saldoandmike kontroll, konsolideerimiskannete tegemine, ülejäägi/ puudujäägi aruandluse esitamine RMle	Aruanded esitatakse õigeaegselt koos vajalike selgitustega	Täidetud	
RM EL maksete osakonna ja välisfinantseerimise osakonna saadud ja antud välistoetuste ning nendega seotud riikliku kaasfinantseerimise arvestuse pidamine	ELMO ja VRO saadud välistoetuste ja nende edasiandmise arvestus ning riikliku kaasfinantseerimise	Täidetud	

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatuse	Kommentaar
	arvestus on õige ja õigeaegne		
Aruandekohustuslaste (tehingupartnerite) registri pidamine, sh muudatuste registreerimine, õiguste haldamine	Aruannetesse on avaliku sektori üksused õigesti hõlmatud	Täidetud	
Kvartalsete saldoandmike põhjaliku kontrolli läbiviimine	Kontroll tagab ettevalmistuse aastaaruande tähtaegseks koostamiseks	Täidetud	
EL Nõukogu direktiiviga 2011/85 kehtestatud aruandluse kogumine ja esitamine RTK kodulehel	Andmed on õigeaegselt ja korrektselt esitatud	Täidetud	
Üldeeskirja korraline muutmine	Üldeeskirja muudatused on rahandusministri poolt kinnitatud	Täidetud	
Juhendmaterjalide korraline muutmine	Juhendmaterjalid on üle vaadatud ja kaasajastatud	Täidetud	
Kasvava metsa väärtuse arvutamise meetodika uuendamine	Meetodika on uuendatud	Täidetud	
Saldoandmike esitajate nõustamine	Asjatundlikud vastused antakse 5 tp jooksul	Täidetud	
Saldoandmike automaatsete aruannete valemite muutmine saldoandmike infosüsteemis ja SAP BO-s	Saldoandmike põhjal koostatud automaatsete aruannete valemid on kaasajastatud	Täidetud	
SAP eelarve aadresside loomine, eelarvete avamine ja muutmine SAP-s	Aadressid ja eelarved on avatud õigesti	Täidetud	
Riigieelarve täitmise aruandluse koostamine ja esitamine RMle	Aruanded esitatakse õigeaegselt koos vajalike selgitustega	Täidetud	

## 2.5 Riigi ühtse majandusarvestuse tarkvara arendamine ja hooldamine

Majandustarkvara arendamise valdkonna olulisimaks tegevuseks oli tarkvaraliste robotite kasutusele võtmine erinevates kasutatavates infosüsteemides.

Riigitöötaja Iseteenindusportaal on võimalik SAPiga liitunud asutuste töötajatel teostada enda puhkuste, lähetuste, koolituste ja majanduskuludega seotud toiminguid ning hallata enda kasutuses olevat vara. Portaal alustati tegevusaastal vabavaralise keskkonna kasutusele

võtmise projektiga ning puudumiste funktsionaalsuse loomisega. Mõlema projekti finantseerimiseks taotlesime struktuuritoetuste vahendeid ning need valmivad 2019. aastal. Kavandasime jätkuprojekte portaali tehnilise arhitektuuri modulaarseks muutmiseks ja isikuandmete mooduli loomiseks.

E-arvete menetluskeskkonna teenuse pakkuja AS Fitek teostas meie tellimusel arendusi enda keskkonnas.

Riigiarvestuse ühtse aruandluskeskkonnana on kasutusel rakendus SAP Business Object. Koostöös arvestusteenust pakkuvate RTK osakondadega lõime juurde uusi aruandeid ning täiendasime olemasolevaid vastavalt klientidelt saadud ettepanekutele. Teostasime testkeskkonnas uue SAP BO versiooni kasutusele võtmise, toodangu keskkonna üleminek on kavandatud 2019. aastaks.

Teostasime koostöös Põhja-Eesti Regionaalhaiglagaga (PERH) analüüsi, millisel viisil on võimalik RTK infosüsteeme kasutada nende tööprotsesside automatiseerimiseks. Kavandame RTK infosüsteemide kasutusele võtmise PERHis 01.01.2021.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Klientide kõrge rahulolu majandustarkvara SAP	Kasutajate rahulolu teenusega	8,0 (10st)	8,6 <sup>2</sup>
Klientide kõrge rahulolu e-arvete menetluskeskkondadega	Kasutajate rahulolu teenusega	8,0 (10st)	7,8
Klientide kõrge rahulolu Riigitöötaja Iseteenindusportaaliga	Kasutajate rahulolu teenusega	8,5 (10st)	8,6 <sup>3</sup>
Infosüsteemide haldamine toimub vastavalt kokkulepitud teenusstandardile	Intsidendide lahendamise kiiruse vastavus teenusstandardile	97%	98%

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Majandustarkvara SAP vastab kasutajate vajadustele			
Personalimooduli juurutamine	Mooduleid saab kasutada uute liitujate arvestuse pidamiseks	Täidetud	Uued liitujad: SA Euroopa Kool, Laulu- ja Tantsupeo SA, SA Eesti Põllumajandusmuuseumid
Finants- ja eelarvemooduli juurutamine		Täidetud	
Müügimooduli juurutamine		Täidetud	
Ostu- ja projektimooduli juurutamine		Täidetud	
Kasutajate alg- ja täiendkoolituste korraldamine	400 osalust koolitustel, keskmine hinne 3,5 (4-st)	Osaliselt täidetud	Osalusi oli 225 (polnud tellimust), keskmine hinne oli

<sup>2</sup> 2018 a. mindi üle soovitusindeksile. Soovitusindeksi skaala on 0-10. Siin on teisendatud soovitusindeksi % palliliseks näitajaks, kuid sellesse tuleb suhtuda teatava reservatsiooniga. Metoodika oli ikkagi teine.

<sup>3</sup> 2018 a. küsiti rahulolu Riigitöötaja iseteenindusportaaliga iga mooduli kohta eraldi pluss hinnang kasutajamugavusele ja kasutajatoele. Siin keskmine hinne.

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
			3,6 (4st)
Kasutajaõiguste haldamine	Kasutajaõigused antud optimaalses mahus (565 kasutajat)	Täidetud	Sh SAP SE audit läbitud märkusteta
Arenduste teostamine	Arendused, sh asutuste vajadused seoses põhitegevuse infosüsteemide liidestamisega teostatud	Täidetud	X-tee v6 kasutusele võtmise lõpetamine; palgaarvestuse kulutunnuste arendus; Maa-ameti aadressiandmete infosüsteemiga liidese loomine; töötamise registri liidese muudatused
Kasutajate nõustamine, intsidentide ja teenindus-palvete lahendamine	97% lahendatud vastavalt teenusleppe tähtaegadele	Täidetud	Intsidente oli 10 491, neist 98% täidetud kuni 10 tööpäeva jooksul, sellest omakorda 84% täidetud 2 päeva jooksul
Juhendmaterjalide täiendamine	Juhendid on kaasajastatud ning avaldatud RTK veebis	Täidetud	
Juhendite veebirakenduse väljatöötamine	Kasutajasõbralik juhendite veebikeskkond on kasutusel	Täitmata	Sobiva lahenduse loomiseks puudusid eelarvelised vahendid. Loobusime keskkonna väljatöötamisest, kuna rahulolu juhenditega on paranenud
Tarkvaraliste robotite juurutamine	Tarkvaraliste robotite abil on 10 tööprotsessi osa automatiseeritud	Täidetud	Saldode ülekandmine uude aastasse; Tööjõumaksude ettemaksete ja kohustuste sidumine; RTIPist oma töötajast hankija loomine; VäMi töötajate puudumiste kopeerimine; SFI tulukannete automaatika; Broneerigute aruanne; Fiteki autokonteeringute lahendus; Fitekist

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
			SAPi imporditud põhivara arvetele tekib õige kohustuse konto; Fitegist SAPi impordil kirjutatakse lepingu number kanderea teksti väljale; jne
Teenuslepete uuendamine	Kõigi teenuse saajatega on lepingud ajakohased	Osaliselt täidetud	RaMiga asjakohased lisad sõlmimata
<b>Aruandluskeskkond vastab kasutajate vajadustele</b>			
Kasutajate nõustamine ja koolitamine	200 osalust koolitustel, keskmine hinne 3,3 (4-st)	Täidetud	Osalusi 236, keskmine hinne 3,6 (4st)
Aruandevormide täiendamine ja uute vormide väljatöötamine	Aruanded vastavad kasutajate vajadustele	Täidetud	
Aruandluskeskkonna uuele tarkvara versioonile ülemineku testimine	Uuele versioonile ülemineku on testitud	Täidetud	Testkeskkond uuele versioonile viidud
Aruandluskeskkonda uute andmeallikate lisamine ning aruannete loomine	Aruanded vastavad kasutajate vajadustele	Täitmata	Tellimust realiseerimiseks pole olnud
<b>E-arvete haldussüsteem vastab kasutajate vajadustele</b>			
E-arvete lepingu haldamine	E-arvete menetlus ja saatmine toimib tõrgeteta	Täidetud	Teenus on tagatud. Arhiiv üle toodud. Võimalik vahetada e-arveid Euroopa riikidega
<b>Iseteeninduskeskkond vastab kasutajate vajadustele</b>			
Portaali kasutusse võtmine asutustes	Osakaal potentsiaalsetest kasutajatest: Puhkused – 100%; Varad – 85%; Lähetused – 97%; Koolitused – 80%; Majanduskulud – 95%;	Täidetud	Moodulite kasutus Puhkused – 100% Varad – 90% Lähetused - 97% Koolitused - 87% Majanduskulud - 93%
Portaali puudumiste funktsionaalsuste juurutamine	Funktsionaalsus on valmis kasutusele võtmiseks.	Jätkuvalt töös	Töid teostatakse
Portaali arhitektuuriliste muudatuste teostamine ning ülemineku vabavaralistele serveritarkvaradele	Portaali funktsionaalsused toimivad tõrgeteta peale projekti läbiviimist	Jätkuvalt töös	Vabavara töid teostatakse. Arhitektuuri tööd planeerimisel
Portaali olemasolevate moodulite edasiarenduste teostamine	Arendused on teostatud	Täidetud	Avalik koolitusele registreerimine; EL Nõukogu töögruppide lähetuste

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
			kuluaruannete menetlemise uus loogika
Portaali isikuandmete ja töösuhete halduse moodulite planeerimine	Vajadused on kaardistatud	Jätkuvalt töös	RIA kinnitas eeltaotluse sobivaks
Portaali tellimuste halduse mooduli planeerimine	Vajadused on kaardistatud	Täitmata	Edasi lükatud, sest arenduse prioriteet muutus
Tööaja planeerimise ja arvestuse süsteemi juurutamine vastavalt eelanalüüsi tulemustele	Standardtarkvara on kasutusele võetud	Jätkuvalt töös	Eelanalüüsi järgselt moodustame töögrupi
SAP turvaaudit		Täidetud	Jätkutegevuste planeerimine

## 2.6 Riiginõuete haldamine

Riiginõuete osakonnas jätkus põhitegevusena kohtumenetluse tulemusena tekkinud nõuete, justiitsministeeriumi valitsemisala riigilõivude ja tagatiste üle arvestuse pidamine. Rakendasime võlamenetluse raames täitemenetlusse edastamist nõuete mittelaekumisel maksetähtaegade ületamisel. Maavalitsuste tegevuse lõppemisega 31.12.2017 lisandus riiginõuete osakonda täiendava ülesandena maa erastamise järelmaksunõuetega seotud hüpoteegipidaja ülesannete täitmine, mis hõlmab endas hüpoteekide lõpetamist ja kustutamist nõuete täieliku tasumise korral, hüpoteekide seadmist täiendavatele kinnistutele või kinnistute vabastamist hüpoteegi alt, kui katteväärtus tagab nõuet ettenähtud ulatuses; hüpoteegiga koormatud kinnistutelt metsaraieks lubade väljastamist või sellest keeldumist, samuti seadusest tuleneva soodustuse rakendamist järelmaksunõuete vähendamiseks seoses esmasel erastajal lapse sünniga. Osakond on ümber kujundatud kaheks talituseks, millest sissenõudmise talitus tegeleb jätkuvalt kohtunõuetega ning maareformi nõuete halduse talitus asus täitma maavalitsusest üle tulnud ülesandeid.

Oluliseks tegevuseks oli Sotsiaalkindlustusameti (sotsiaalministeeriumi valitsemisala) elatisabinõuete haldamise ülevõtmine RTKsse. Sotsiaalkindlustusameti infosüsteem ja täiturite infosüsteemid liidestati nõuete arvestuse keskse programmiga (NAP). Teostatud on andmesiire olemasolevatest nõuetest ja infosüsteemide andmevahetusega tagatakse uute nõuete lisandumine arvestusse. Väljaarendamisel on automaatteavitused riigi elatisabinõuete tekkest ja selle suurenemisest. Aasta jooksul on välja töötatud ka kohtunõuetele uued automaatteavitused (eel-, järel- ning hoiatusteavitused) maksetähtaegade meeldetuletamiseks, mis aitavad tagada nõuete õigeaegset laekumist.

Algatatud sai x-tee andmevahetuse formaadi muudatus – üleminek versioonilt 5 versioonile 6 riigi nõuete keskse arvestuse infosüsteemi andmevahetuse teenuste puhul. Andmeid vahetatakse x-tee kaudu kohtute infosüsteemiga KIS2, kinnistusraamatuga, e-toimikuga jne. Andmevahetusversiooni vahetus eeldab mitmepoolset koostööd tulemuste saavutamiseks. Versioonivahetus kõigi NAP teenuste osas on plaanis lõpule viia 2019. aasta jooksul.

Teenuse osutamine toimub seotud osapoolte vahel sõlmitud koostöökokkuleppe ja finantsarvestuse toimemudelite alusel. Andmekvaliteedi tagamiseks toimus andmete regulaarne

kontroll ja tagasiside andmine teenindatavale asutustele ning kord aastas korraldatud kliendikohtumiste kaudu. Jätkuvalt on asutuste nõude loomisele eelnevas protsessis palju käsitööd, mis võib tekitada vigu.

Maa erastamise järelmaksunõuete võlamenetluse tulemuslikkuse osas on võrreldes varasemaga toimunud oluline areng. Kui maavalitsustes olid võlamenetluslikud ülesanded jaotatud RTK ja asutuste vahel ning vastavad teenistujad täitsid asutustes lisaks veel muid asutuse poolt antud ülesandeid, siis RTKs asus teenistuja täiskohaga tegelema nõuete võlamenetlusega. Võrreldes varasemaga hakkasime pikaaegsete võlgnevuste korral rakendama maksegraafiku ülesütlemist, oluliselt rohkem väljastasime hoiatusteavitusi ning suurendasime aktiivset otsekontakti telefoni teel. Võlgnevuses olevate lepingute arv on vähenenud oluliselt, lühenenud on võlgnevuses olevate nõuete aeg. Erandlikult jõudis 2018 lõpule üks pankrotimenetlus, mille raames tehti lõplikud väljamaksed (üle 800 000 tuhande). Jätkame meeldetuletuste saatmist ning otsekontakte, et veelgi lühendada võlgnevuses olevate nõuete ja viivituses päevade arvu.

Kohtunõuete kustutamise, mahakandmise, pärimise, õigusjärgluse ja muude isiku lõpetamisega seotud protsessides teeme koostööd Maksu- ja Tolliametiga.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Riigi nõuded on täidetud	Nõuete laekumiste suhe saabunud maksetähtajaga nõuetest	≥ 52%	57,22
Riigi nõuete, lõivude- ja tagatiste arvestus on korrektne	Riigikontrolli hinnang aastaaruande kohta	Oluliste märkusteta	Märkusi ei olnud

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Riigi nõuded on täidetud			
Nõuete arvestus	Arvestus on korrektne	Täidetud	
Kohtunõuete sundtäitmisele edastamine	Ekslikult täitmisele edastatud nõuete arv on $\leq 0,2\%$ ; 97% sundtäidetavatest nõuetest, mille maksetähtaeg saabunud, on edastatud kohtutäiturile	Täidetud	Nõuetest, mille maksetähtaeg saabus 2018 ja laekumist ei olnud, saadeti täitemenetlusse 97,5%. Ekslikult täitemenetlusse saadetud 15 nõuet ( $<0,2\%$ ). Täitmisele edastatud kokku 35 275 nõuet.
Kohtumised teenindatavate asutustega	Kõigi asutustega kohtutud	Osaliselt täidetud	Asutustega, kelle nõuete maht on oluline ja tähelepanekuid rohkem, on kohtumised läbi viidud.
MTA töötajatele NAPi	Kohtumine läbi	Täidetud	Mitmed töökohtumised seoses



Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
nõuete sisu tutvustav kohtumine	viidud		RTK riiginõuete haldusülesannetega
Võlgnike nõustamine kohustuste täitmisega seotud küsimustes	Õiguslikult korrektse info edastamine	Täidetud	Pöördumiste korral on selgitused antud.
Kohtutele täitmata sanktsioonide asenduskaristuste taotlemine	Asenduskaristus on taotletud aasta enne nõude aegumist	Osaliselt täidetud	Töötajate vahetumisega seoses asenduskaristuse taotluste esitamised viibisid, kuid protsess on peale töökoha täitmist korrastatud
Tulemuslik riigi esindamine kohtu-, pankroti-, täite- ja likvideerimismenetluses	Kõik RTK poolt hallatavad nõuded on menetlustesse korrektselt ja tähtaegselt esitatud	Täidetud	Riigi esindaja on osalenud vajadusel kõigis menetlustes
Kontode saldode inventuuride ning saldode võrdluste läbiviimine	Inventuurid ja võrdlused kvaliteetselt ja tähtaegselt läbi viidud	Täidetud	
Nõuete konsolideerimise aja- ja tegevuskava kokkuleppimine riigiasutustega	Aja- ja tegevuskava on asutustega kokku lepitud	Osaliselt täidetud	JuM ja RM algatasid täitesüsteemi ümberkorraldamise teematika, mille tulemusena VV kabinetis tehtud otsus, et Riiginõuete haldaja ülesanded antakse MTA-le sundtäidetavate nõuete võlamenetluse ümberkorraldamisel. Seetõttu RTK tegevused antud ülesande raames aasta jooksul välistest asjaoludest tingituna muutusid ja algsel kujul täitmine ei olnud mõistlik.
Nõuete tsentraliseerimise ettevalmistamine	Vähemalt 3 asutuse nõuete üleviimine NAPI on ette valmistatud	Täitmata	Üle võetud Sotsiaalkindlustusameti elatisabinõuded. Üldise tsentraliseerimiskava osas toimunud olulised muudatused seoses JuM ja RM algatusega täitesüsteemi ja riiginõuete haldaja ülesannete ümberkorraldamise osas.
Maa järelmaksunõuete seotud hüpoteekide seadmine, muutmine ja kustutamine	Otsused on õiguspärased, toimingud tähtaegselt teostatud	Täidetud	Kliendipöördumised on lahendatud ja välja kujundatud ühtne tööprotsess. Reaalkoormatistega seotud kinnistusraamatu märgete kustutamise osas kokku lepitud

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatuse	Kommentaar
			tööjaotus RMiga kuni RTK ülesannete muutmiseni (2019 veebruarist).
NAPi arendusprotsessis osalemine	NAPi arendused vastavalt arendusplaanile	Osaliselt täidetud	NAP arendusvajadused on kirjeldatud ja aktiivselt osaletakse arenduste testimises ja töösse rakendumises. Piiratud ressursside tingimustes MTA, RMIT ja IT partneri osas pole kõik arendused tähtaegselt valminud.
MaaISi arendusprotsessis osalemine	MaaIS on kasutajasõbralik nii kliendile kui ka ametnikule	Täidetud	Aasta jooksul algatatud arendused on lõpule viidud. 2018 läbi viidud uus riigihange arenduspartneri osas (Andmevara AS), kellega jätkub koostöö.
Teenindatavate asutuste toimemudelite kaasajastamine	Toimemudelid vastavad parimale praktikale	Täidetud	Toimemudelite tegevuste jagunemine asutuse ja RTK vahel on uuendatud.
<b>Riigilõivude ja -tagatiste arvestus on korrektne</b>			
Riigilõivude arvestus	Arvestus on korrektne	Täidetud	
Tagatiste arvestus	Arvestus on korrektne	Täidetud	

#### Peamised riskid, nende maandamistegevused

Risk	Maandamistegevus	Tulemus
Hüpoteegipidajana ei suudeta alates 2018 jaanuarist pakkuda kodanikele kvaliteetset teenust	Teenuse korralduse operatiivne seire ja vajadusel korrigeerivate tegevuste elluviimine	Kodanike pöördumistele on regulaarselt reageeritud ja vastatud. Teenus on toimiv ja kättesaadav ning töötajad on täiskohaga hüpoteegipidaja ülesandeid täitmas. Oluliselt suurendatud võlamenetluse tegevuste mahtu järelmaksunõuete osas, mis tagas nõuete tähtaegsema laekumise ja probleemsete nõuete arvu vähenemise.

### 2.7 Riigihangete korraldamine

Aasta algusest osutasime riigihangete korraldamise teenust Riigikantseleile, justiitsministeeriumi, rahandusministeeriumi, sotsiaalministeeriumi (va Tööinspeksioon, Astangu KRK, Tervise Arengu Instituut ja Riikliku Lepitaja Kantselei) ja keskkonnaministeeriumi valitsemisala asutustele.

Olulisimaks tegevuseks tegevusaastal oli teenuse osutamise protsesside edasiarendamine ning

ühtlustamine. Aasta lõpus valmistasime ette erinevate valitsemisalade toimetamiseliste ühtlustamist, millega loodame lõpule jõuda 2019. a I poolaasta jooksul.

2018. a sügisel toimus riigihangete registri uuele platvormile üleminek, mis tõi kaasa palju segadust andmete migreerimisega vanast registrist uude. Lisaks on esinenud tõrkeid uue registri töökindluses ja jätkuvalt ilmneb probleeme ja puudusi, mis raskendavad aeg-ajalt registris tegutsemist.

2018. aasta oli riigihangete osakonnale suurte muutuste aasta. Osakonnast lahkus 2018. aasta jooksul 9 (sh osakonnajuhataja) inimest, mis suurendas oluliselt allesjäänud töötajate töökoormust ja tõi kaasa klientide rahulolematuse, kuna tööd venisid ja kvaliteet langes.

Kinnitatud hankeplaanis oli algselt 213 hanget. 2018. aastal avaldas RTK riigihangete registris kokku 221 hanget, nendest:

- 1) 91 avatud hankemenetlust;
- 2) 51 lihthanget;
- 3) 40 sotsiaal- ja eriteenust;
- 4) 23 minikonkurssi;
- 5) 12 väljakuulutamisetega läbirääkimistega hankemenetlust;
- 6) 3 kontsessiooni erimenetlust;
- 7) 1 konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus.

Korraldatud hangetest 66 olid ühe menetluse raames mitmeks osaks jagatud.

2018. a alustatud riigihangetest esitati vaidlustus kahes:

- 1) Riigi Kaitseinvesteeringute Keskuse, Tallinna Vangla, Tartu Vangla ja Viru Vangla ühishange „Piima ja piimatoodete ostmise Tallinna Vanglale, Tartu Vanglale, Viru Vanglale ja Kaitsevägele“ (viitenumber 195365);
- 2) Keskkonnaagentuuri riigihange „Seirekaamerate hankimine koos paigaldusega meteoroloogia- ja hüdroloogiajaamadesse“ (viitenumber 192918).

Mõlemad vaidlustused jäid Riigihangete Vaidlustuskomisjoni poolt rahuldamata ja RTK otsused muutmata.

Lisaks tegi Vaidlustuskomisjon 2018. a kokku üheksa otsust järgmistes 2017.a avaldatud riigihangetes:

- 1) Sotsiaalkindlustusameti hange „Pikaajalise kaitstud töö teenuse tellimine“ (viitenumber 192679);
- 2) Sotsiaalkindlustusameti hange „Naiste tugikeskuse teenuse osutamine“ (viitenumber 189872);
- 3) Justiitsministeeriumi hange „Vägivallakuritegude toimepanijate retsidiivsusrisi hindamise ja sobiva kohtlemisvajaduse uuringu tellimine justiitsministeeriumile“ (viitenumber 183926);
- 4) Maksu- ja Tolliameti hange „Välitöö kaitsevestide ostmise“ (viitenumber 189845);
- 5) Rahandusministeeriumi hange „Puidurafineerimistehase riigi eriplaneeringu konsultandi, planeeringu mõjude hindamise ja teadaolevate uuringute teenuse tellimine Rahandusministeeriumile“ (viitenumber 189554).

Esitatud vaidlustustest seitse jättis Vaidlustuskomisjon läbi vaatamata. Sotsiaalkindlustusameti hankes „Pikaajalise kaitstud töö teenuse tellimine“ esitatud vaidlustuse rahuldus Vaidlustuskomisjon osaliselt ning tunnistas kehtetuks pakkumuse edukaks tunnistamise otsuse, jättes samas kehtetuks tunnistamata pakkumuste vastavaks tunnistamise otsuse.

## Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Klientide kõrge rahulolu riigihangete korraldamise teenusega	Klientide rahulolu teenusega	8,0 (10-st)	7,1 (riigihangete korraldamise teenus) 7,9 (üleriigiliste ühishangete korraldamise teenus)
	Läbiviidavate hangete eeldatav maksumus (mln eurot)	80 mln	138 mln
Riigihangete läbiviimine on korrektne	Riigikontrolli hinnang läbiviidud sise- ja välisauditites	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta
	Vaidlustatud hangete osakaal (võrreldes riigi keskmisega)	On väiksem	0,9% (2 vaidlustust 221st hankest)

## Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Klientide kõrge rahulolu riigihangete korraldamise teenusega			
Teenuse osutamise toimetumodelite uuendamine	Toimetumodelid vastavad parimale praktikale	Täidetud	
Keskuse hankeplaani koostamine	Keskuse hankeplaani on koostatud, teenuse saajatega kooskõlastatud ja avaldatud keskuse veebilehel	Täidetud	
Keskuse veebis avaldatud teenuse osutamist puudutava info ajakohasena hoidmine	Teenust puudutav info on ajakohane	Täidetud	
Teenuse saajate riigihangete läbiviimine vastavalt kokkulepitud toimetumodelile ja hankeplaanile	Hanked on korrektselt ja tähtaegselt läbi viidud	Osaliselt täidetud	Tulenevalt suurtest muutustest osakonna koosseisus, on mõned hanked veninud.
Teenuse saajate nõustamine riigihangete ettevalmistamist ja läbiviimist puudutavates küsimustes	Nõustamissoovidele on tähtaegselt ja kvaliteetselt vastatud	Täidetud	
Teenuse saajatele	Infopäevad või	Täidetud	

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
riigihangete korraldust puudutavate infopäevade või koolituste korraldamine	koolitused on kvaliteetselt läbi viidud		
Kohtumiste läbiviimine teenuse saajatega	Kõikide teenuse saajatega on kohtunud vähemalt 1 kord aastas	Täidetud	
Kesksete riigihangete ja ühishangete läbiviimine	Läbi on viidud 2 üleriigilist kesket riigihanget	Täidetud	Kesksed hanked sõiduautode liisimiseks ja reisikorraldusteenuse tellimiseks
Keskkonnahoidlikkust ja sotsiaalseid väärtusi toetavate riigihangete läbiviimine	Keskkonnahoidlikkuse või sotsiaalsete väärtusega seotud tingimusi on rakendatud	Osaliselt täidetud	2018. aastal alustati 10 hanget, milles kasutati keskkonnahoidlikke tingimusi. Sotsiaalseid väärtuseid toetavaid tingimusi 2018 aastal alustatud hangetes ei rakendatud.
Läbirääkimiste pidamine riigiasutustega teenuse kasutajate ringi suurendamiseks	2019. aastal liitub vähemalt 1 valitsemisala	Täitmata	2019. a ühtegi uut teenusekasutajat ilmselt ei lisandu
<b>Riigihangete läbiviimine on korrektne</b>			
Hangete ettevalmistust ja läbiviimist puudutavate standardvormide täiendamine ja muutmine	Vormid on juriidiliselt korrektsed ja arusaadavad	Täidetud	
Sisendi andmine riigihangete läbiviimist puudutavate seaduste täiendamisel	Sisend on kvaliteetselt ja tähtaegselt antud	Täidetud	
Sisendi andmine e-riigihangete keskkonna arendamiseks	Sisend on kvaliteetselt ja tähtaegselt antud	Täidetud	
Hankespetsialistide valdkonnapõhine spetsialiseerumine	Hankespetsialistid on valdkonnapõhiselt spetsialiseerunud	Jätkuvalt töös	Plaan on olemas aga reaalsed sammud tulevad siis, kui tühjad ametikohad on täidetud.
Hangete läbiviimise tööaja kaardistamine ja analüüs	Olemas on ülevaade hanke läbiviimise eri etappidele kuluvast tööajast	Osaliselt täidetud	Viidi läbi tööajakaardistus aga analüüsi tulemusel selgus, et andmed on laiemate järelduste tegemiseks ebapiisavad.
Töötajate hangete alase	Hankespetsialistide	Täidetud	Töötajad on jooksvalt

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
kompetentsi arendamine nii sise- kui väliskoolituste kaudu	kompetents on tõusnud		osalenud erialastel koolitustel. Silmapaistva näitena osales Alice Reisel Viinis Euroopa Komisjoni ja WU Executive Academy poolt korraldatud täiendkoolitusel (2x3 nädalat) Public Procurement Excellence, mille tulemusel omandas sertifitseeritud riigihanke eksperdi tunnistuse.

### Peamised riskid, nende maandamistegevused

Risk	Maandamistegevus	Tulemus
Teenindatavate asutuste ebapiisavast eeltööst tellija vajaduste kirjeldamisel ja turu-uuringute läbiviimisel hange ebaõnnestub. Tellija saab toote või teenuse, mis ei rahulda tema vajadusi või pakumuste maksumused osutuvad eeldatavast maksumusest oluliselt kõrgemaks.	Infotunnid tellijatele, et selgitada turu-uuringu tegemise ning põhjalikult läbimõeldud lähteülesande koostamise vajalikkust.	Infotunnid ja vahetu kontakt tellijatega aitab kaasa teenuse kvaliteedi paranemisele ja asutuste vahelisele koostööle.
Korruptsioonioht, näiteks tellija koostab tehnilise kirjelduse selliselt, et pakkuda saab ainult üks pakkuja, saades isiklikku kasu.	Lähteülesande vormi täiendamine kinnitusega, et tellija hanke eest vastutav isik on tehnilise kirjelduse koostamisel olnud erapooletu.	Teadaolevalt risk ei realiseerunud. Maandamistegevused olid piisavad.
Kohtuvaidlustest (sh vaidlustused) põhjustatud töökoormuse suurenemine ja sellest tulenevalt hangete protsessi venimine.	Vaidlustuspraktika ja kohtulahenditega tutvumine, töötajate koolitamine.	Risk ei realiseerunud, kuna vaidlustused oluliselt töökoormust ei suurendanud, sest enamus esitatud vaidlustusi jäid Vaidlustuskomisjoni poolt läbi vaatamata, mis tähendab, et RTK nende osas sisulist vastust koostama ei pidanud.
Suurest töökoormusest tingitud vead riigihanke alusdokumentides	Tööprotsessi hindamine, vajadusel uute töötajate värbamine	Risk on osaliselt realiseerunud pisivigade näol, suuri eksimusi pole olnud. Jätkame värbamise ja töökorralduse kaardistamisega.

## 2.8 Rahvastikuregistri andmete täiendamine

### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Perekonnaseisuaktide sisestamine rahvastikuregistrisse	Sisestatud on vähemalt 239 250 arvestuslikku akti	Osaliselt täidetud	Sisestatud 200 621 arvestuslikku dokumenti. Aasta keskel lisandusid aktide sisestamisele rahvastikuregistri kvaliteeditööd. Välisriigi dokumentide sisestajad ei saavutanud planeeritud tulemust. Seoses eeltooduga jäi sisestatud arvestuslike aktide arv planeeritust mõnevõrra väiksemaks.
Rahvastikuregistrisse sisestatud andmete kvaliteedikontroll	Vigaste aktide arv on väiksem kui 10%	Täidetud	Vigaste aktide arv 7,08%. Töö kvaliteet hea.

## 2.9 Toetuste kasutamise korraldamine

Alates 01.09.2018 täidab RTK toetuste rakendusüksuse, korraldusasutuse ja sertifitseerimisasutuse funktsioone. Seoses sellega lisandusid RTK struktuuri kolm osakonda: toetuste rakendamise osakond, toetuste arendamise osakond ja toetuste maksete osakond.

Sertifitseerimisasutuse peamiseks ülesandeks on välistoetuste sertifitseerimine välistoetuse andjale ja välistoetuste nõuetekohase finantsjuhtimise tagamine.

Aasta teises pooles oli sertifitseerimisasutuse olulisimaiks tegevuseks tööprotsesside lihtsustamine ja edasiarendamine. Lisaks protseduuride efektiivistamisele RTK siseselt, lihtsustasime tööprotsesse ka teistes riigiasutustes. Näiteks Euroopa Liidu Nõukogu delegaatide sõidukulude tööprotsessi osas viisime maksetaotluse esitamise RTIPi keskkonda ja kaotasime ära asutuste poolt igakuiselt koostatavad paberil esitatavad mahukad dokumendid.

Riigiasutustele enne välistoetuse laekumist eraldatava sildfinantseerimise taotlemine muutus samuti lihtsamaks. Sildfinantseerimise saamist ja vajalikkust hindab nüüd iga ministeeriumi oma valdkonna raames iseseisvalt. Kaotasime ära mahukate lepingute edastamise ja mitmetasandilise kontrolli sildfinantseerimise taotluste üle.

Lihtsustasime teisi sertifitseerimisüksuse tööprotsesse kaotades ära teise tasandi kontrolli, kus kulu teise kontrolli teostamisele oli suurem kui teise kontrolli poolt tuvastatud vigade maht: toetuse andjale kulude sertifitseerimisel teostab osakonna finantsspetsialist kulude üle esmatasandi kontrolli. Teise tasandi kontrolli finantsspetsialisti töö üle teeb sama osakonna nõunik või ekspert. Kui teise taseme kontrolli poolt leitud vigade arv ei ole suure finantsmõjuga, on mõistlikum kulude sertifitseerimisel kasutada ühetasandilist kontrolli.

Jätkuvalt esitasime täpseid maksete prognoose nii riigikassale, Euroopa Komisjonile, Norra/EMP finantsmehhanismide üksusele kui ka teistele doonoritele.

Toetuste rakendamise valdkonnas on ühtlustatud erinevate üksuste ja meetmete protsesse, et saavutada parem sünergia ning lihtsustada protsesse. Üle on vaadatud ning analüüsitud kontrolliulatusi. Analüüsi tulemusena on olnud võimalik võtta kasutusele rohkem valimipõhiseid kontrolle ning vähendada teise tasandi kontrolli ulatust. Loodud on riigihangete ekspertidest koosnev regulaarselt koos käiv ümarlaud, mis arutab osakonna üleseid erinevaid hangetega kontrollimise käigus esinenud probleeme. EASist hindamiskomisjone üle võttes oleme vähendanud oluliselt hindamiskomisjonide ja hindamiskomisjonide liikmete arvu ja muutnud ka koosseisu põhimõtteid. Viiest regionaalvaldkonna hindamiskomisjonist on loodud üks kogu suuna hindamiskomisjon, et tekiks erinevate projektide vahel parem sünergia ja poliitikakujundaja saaks terviklikumat ja sisukamat sisendit poliitikakujundamiseks. Lisaks on hindamiskomisjonides vähendatud ametnike osakaalu ning kaasatud ettevõtluse esindusorganisatsioon. Uute meetmete loomisel kasutatakse teenuse disaini põhimõtteid, kus meetmete disainimisel kaasatakse ka toetuse saajaid.

Aasta viimase nelja kuuga teostati kontrolle ning makseid toetuse rakendamise osakonna poolt 42,5 mln ulatuses, mis on kogu perioodi hallatavatest vahenditest 4,25%. Kõikide välisvahendite maksed on üle keskmise v.a. ERDF meede, kus sotsiaalvaldkonna taristute meetmed käivitati hiljem kavandatust.

Aasta lõpus oli suurimaks väljakutseks saavutada struktuurifondide tulemusraamistiku tulemus ja finantsnäitajad. Kõik näitajad õnnestus saavutada.

Peale toetuste konsolideerimist on tihedalt käinud läbirääkimised ka uute toetusmeetmete ühendamise ja olemasolevate protsessidega.

Uued alustatud riigieelarve toetusmeetmed on seadistatud SFOS infosüsteemis. Käimasolevaid riigieelarvelisi toetusmeetmeid oli kavas rakendada kuni 2019. aasta lõpuni EAS infosüsteemis NAV, kuid aktiivselt on analüüsitud ning kaardistatud võimalusi liita riigieelarvelised toetusmeetmed SFOSi juba 2019. juuli kuuks kuna SFOS annab rakendamisel mitmekülgsemaid võimalusi ja kahe infosüsteemi kasutamine on keeruline. Ühes infosüsteemis meetmete haldamine parandab ka aruandlus kvaliteeti ja andmete kättesaamise kiirust. Lisaks võimaldab see koostada terviklikumaid ülevaateid poliitikakujundajatele allikast sõltumatult.

**Tabel 1. Väljamaksed toetuse saajatele seisuga 31.12.2018**

Rakendusüksus	Fond	EELARVE Rakendusüksuste ja fondide lõikes *	Kumulatiivsed väljamaksed seisuga 31.12.2018 **	Kasutatud vahendid %
Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus	ERDF	290 545 946,00	88 531 819,14	30,47%
Riigi Infosüsteemi Amet	ERDF	161 918 821,80	66 441 706,10	41,03%
Riigi Infosüsteemi Amet	ESF	18 290 187,00	5 136 568,08	28,08%



Rakendusüksus	Fond	EELARVE Rakendusüksuste ja fondide lõikes *	Kumulatiivsed väljamaksed seisuga 31.12.2018 **	Kasutatud vahendid %
Riigi Tugiteenuste Keskus	Abifond	206 886,00	111 210,33	53,75%
Riigi Tugiteenuste Keskus	CF	39 308 998,00	12 652 820,10	32,19%
Riigi Tugiteenuste Keskus	ERDF	641 933 823,07	174 097 299,16	27,12%
Riigi Tugiteenuste Keskus	ESF	28 019 004,00	10 023 100,45	35,77%
Sihtasutus Archimedes	ERDF	307 231 521,00	98 395 377,14	32,03%
Sihtasutus Innove	Abifond	7 795 140,00	4 029 602,87	51,69%
Sihtasutus Innove	ERDF	202 780 198,00	39 097 396,32	19,28%
Sihtasutus Innove	ESF	485 479 739,35	153 653 299,00	31,65%
Sihtasutus Keskkonnainvesteeringute Keskus	CF	415 997 300,77	126 991 737,66	30,53%
Sihtasutus Keskkonnainvesteeringute Keskus	ERDF	119 833 147,00	4 408 563,34	3,68%
Sihtasutus KredEx	CF	119 764 000,00	68 079 693,98	56,84%
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet	CF	428 839 379,63	227 787 211,53	53,12%
<b>KOKKU</b>		<b>3 267 944 091,62</b>	<b>1 079 437 405,20</b>	<b>33,03%</b>
* EELARVE summad kesksüsteemi aruandest SFSA_2014-2020 Eelarve täitmine				
** Kumulatiivsed väljamaksed kesksüsteemi aruandest SF08 (ei sisalda tagasinõudeid)				

## 2 PERSONAL JA ARENG

### 3.1 Personal

1. jaanuari 2018. a seisuga töötas Keskuses 282 töötajat, neist aktiivses töösuhtes oli 265 (ametikohti 282). 2019. aasta 1. jaanuaril oli töötajate arv 371, neist aktiivses töösuhtes 344 (ametikohti 373). Aasta jooksul lisandus koosseisu kokku 124 ametikohta. Tulenevalt efektiivsemast töökorraldusest teenuste osutamisel vähenes töötajate arv 7 võrra (5 finantsarvestuse ja 2 personali- ja palgaarvestuse valdkonnas).

2018. aasta alguses lisandusid Keskuse koosseisu kesksete koolitustega, rahvastikuregistri andmete täiendamise ja maa järelmaksu nõuetega tegelevad spetsialistid, samuti täienes riigihangete osakond. Kokku lisandus 1. jaanuaril 40 uut töötajat. Tänu lisandunud funktsioonidele suurenes oluliselt Keskuse regionaalne esindatus, lisandusid kontorid viies maakonnakeskuses (Jõgeva, Paide, Rapla, Põlva, Haapsalu), kokku on Keskusel 13 kontorit.

Seoses Keskuse õigusliku staatuse muutumisega valitsusasutuseks, muutus Keskuse juhataja ametikoht Riigikantselei avaliku teenistuse tippjuhtide valiku komisjoni poolt avaliku konkursi korras täidetavaks peadirektori ametikohaks avaliku teenistuse mõistes. 1. aprillil 2018. a lisandus struktuuri peadirektori asetäitja ametikoht, kelle ülesandeks on toetuste administreerimise funktsiooni koordineerimine ja teiste põhimäärusest tulenevate ülesannete täitmine.

Kevadel reorganiseeriti Keskuse koosseisus olnud personali- ja arendusspetsialisti ametikoht ja koosseisu lisandusid kaks personalipartneri ametikohta ja lisaks arendusspetsialisti, kommunikatsioonispetsialisti ametikohad.

1. septembrist lisandus Keskusesse toetuste korraldamisega seotud funktsioonid, seoses sellega lisandus 95 uut teenistujat rahandusministeeriumist ja Ettevõtluse Arendamise Sihtasutusest. Lisandunud teenistujatest 77 töötab Keskuse Tallinna kontoris ja 18 Tartu kontoris.

Tulenevalt ametnike lisandumisest koosseisu, tuli Keskuse tasustamise-, koolitus- ja värbamispõhimõtted viia kooskõlla avaliku teenistuse seadusega.

Võrreldes varasemate aastatega suurenes koolituste maht. Toimused koolitused juhtimise (sh muudatuste juhtimise), klienditeeninduse, LiveLink'i, infoturbe, andmekaitse, tabelarvutuse ja muude tööalaste oskuste arendamiseks. Suur rõhk oli sisseelamiskoolitustel. Viidi sisse pärastlõunatunniformaad üldharivate loengute korraldamiseks.

### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Töötajate kompetents vastab organisatsiooni vajadustele	Kompetentside koondhinnanguga „Hea“ või „Väga hea“ töötajate osakaal	≥95%	ei hinnata
Juhtimiskvaliteet on heal tasemel	Töötajate hinnang vahetule juhtimisele	ei hinnata	ei hinnata
RTK on tööandjana hinnatud	Töötajate rahulolu RTK kui tööandjaga	ei hinnata	ei hinnata
	Vabatahtlik voolavus	≤8%	4,7%
Pakutav töötasu vastab turuolukorrale	Palgatase võrrelduna tööturu mediaaniga	≥100%	99,9%
RTK-s on hea töökeskkond	Töötajate rahulolu töökeskkonnaga	ei hinnata	ei hinnata
Regionaalsete töökohtade loomine	Väljaspool Harjumaad paiknevate töötajate osakaal (%)	55*	46**

\*Väljaspool Harjumaad paiknevate töötajate osakaalu sihttaseme määramise ajal puudus info toetuste valdkonna lisandumise kohta, mistõttu ei ole sihttaseme määramisel sellega arvestada.

\*\* Aktiivses töösuhtes töötajad; ei sisalda rahvastikuregistri andmete osakonna töötajad, sest tegemist on tähtajalise funktsiooniga.

## Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Töötajate kompetents vastab organisatsiooni vajadustele			
Arenguvestluste läbiviimise korra uuendamine	Arenguvestluse formaat tagab sujuva vestluse ja arendustegevuste kokkuleppimise	Täidetud	2018. aasta veebruaris läbiviidud arenguvestlused toimusid sarnaselt varasemate aastatega, muudatuseks oli see, et kompetentsimudeli hindamine muutus vabatahtlikuks nende töötajate puhul, keda oli ka varem selle põhjal hinnatud.
Arenguvestluste läbiviimine	Vestlused on läbi viidud, vajadusel kompetentsid hinnatud ja arendustegevused kokku lepitud	Täidetud	2018. aasta teises pooles vaadati arenguvestluste läbiviimise kord uuesti üle, see muudeti tulemusvestluste läbiviimise korraks ja selles toimunud muudatused rakenduvad 2019. aasta alguses läbiviidavatele vestlustele.
Organisatsioonisiseste töötubade ja seminaride läbiviimine tööpraktikate arendamiseks (CAF)	Regulaarselt toimuvad ja kvaliteetselt läbi viidud töötoad ja seminarid	Täidetud	Kokku toimus 31 sisekoolitussündmu -st, sh ostugrupi infopäev, toetuste grupi infopäev, palgakannete koolitus jne.
Erialaste koolituste läbiviimine töötajatele (CAF)	Koolitused on toimunud vastavalt koolitusplaanile	Täidetud	Kokku osalesid töötajad 123-l erineval koolitussündmusel.

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staat	Kommentaar
			Suurem tellimus-koolitus vastavalt koolitusplaanile oli Exceli koolitus (6 koolituspäeva).
Klienditeeninduskoolituse läbiviimine uutele töötajatele	Koolitused on kvaliteetselt läbi viidud	Täidetud	Koolitusel osales 18 töötajat; lisandunud toetuste valdkonna töötajatele koolituse korraldamine lükkus 2019. aastasse. Keskmine rahulolu koolitusega 9,5 (10-palli skaalal).
<b>Juhtimiskvaliteet on heal tasemel</b>			
Keskastmejuhtide juhtimise baaskoolitus	Juhid mõistavad juhi erinevaid ülesandeid	Täidetud	Koolitus toimus oktoobris, koolitajaks oli Urmo Vallner, osales 14 juhti ja koolituse soovitusindeks oli 9,42.
Juhtimisseminar spetsiifilise juhtimisoskuse arendamiseks	Seminar on kvaliteetselt läbi viidud	Täidetud	Planeeritud kahepäevasest muudatuste juhtimise koolitusest toimus 2018. aastal esimene päev. Koolituse viis läbi Change Partners ADGAR metoodika alusel. Koolitusel osales kokku 36 juhti. Koolituse teine päev toimus 2019. aasta jaanuaris.
<b>RTK on tööandjana hinnatud</b>			
Sportimishüvitise suurendamine	Töötajad tegelevad tervist edendavate tegevustega	Täidetud	Sportimishüvitis suurenes 50-lt eurolt 75-le eurole kvartalis
Organisatsiooni kui tööandjat tutvustava rubriigi	Koduleht annab ülevaate RTK-st tööandjana	Täidetud	Rubriik sisaldab esmast infot RTK

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatuse	Kommentaar
loomine RTK välisveebi			kui tööandja kohta (nt väärtused), lühiülevaade meie töötajatest ja palgainfot. Rubriik vajab edasi arendamist 2019. aastal karjäärileheks.
Uue siseveebi kasutuselevõtt, sh sisu uuendamine	80% töötajatest kasutab siseveebi iganädalaselt	Osaliselt täidetud	Seoses siseveebi eest vastutavate töötajate vahetumisega on projekt veninud. 2018. a tehtud esimesed sammud uue siseveebi kasutuselevõtmiseks, suurem töö 2019 a. I poolaastal
Aastaseminari läbiviimine	Seminar kvaliteetselt läbi viidud	Täidetud	Osaletas 216 töötajat
Suveseminari läbiviimine	Seminar kvaliteetselt läbi viidud	Täidetud	Osaletas 176 töötajat
Ühe temaatilise ürituse läbiviimine (tervisenädal, sotsiaalselt vastutustundliku organisatsiooni aktsioon vms)	Üritus suurendab töötajate omavahelist suhtlemist ja sidusust organisatsiooniga	Täidetud	Toimus tervisenädal, mille raames leidis aset 13 erinevat sündmust, nt loengud tervise teemadel, aktiivsed sportlikud tegevused ja tervisekontroll verenäitajate põhjal. Erinevatel sündmustel osales 30-120 inimest
Riiklike tähtpäevade ühine tähistamine (CAF)	5 ühisüritust tähtpäevadel läbi viidud	Täidetud	Üheskoos tähistati: uue aasta saabumist, vabariigi aastapäeva, vastlapäeva, naistepäeva, jõule
Üldharivate loengute läbiviimine töötajatele	3 loengut on kvaliteetselt läbi viidud	Täidetud	Toimusid loengud teemal ergonoomika, tööstress, uni
<b>Pakutav töötasu vastab turuolukorrale</b>			

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staat	Kommentaar
Ametikohtade hindamine personaliteenuste osakonnas ja toetuste valdkonnas	Ametikohad on positsioneeritud õigetes tööperedesse, mis tagab õiglase palgasüsteemi	Täidetud	Personaliteenuste osakonnas viidi läbi ametikohtade testhindamine, mille tulemusena selgus, et varasem positsioneerimine oli valdavalt adekvaatne, v.a kesksete koolituste talituses, kus ametikohad positsioneeriti kõrgemasse tööperesse. Toetuste valdkonnas hinnati üle kõik ametikohad, kuna varasem positsioneerimine valdavalt puudus. Ametikohtade hindamise tulemusena tehti ka palgakorrektureid.
Palgarevisjoni läbiviimine	Palgad on korrigeeritud vastavalt turuolukorrale	Täidetud	Pärast palgade korrigeerimist vastavalt 2018. a palgauuringu tulemustele on palgatase võrrelduna tööturu mediaaniga 100,5%
<b>Keskuses on hea töökeskkond</b>			
Töökeskkonna nõukogu tegevus	Viidud on läbi 2 töökeskkonna nõukogu koosolekut	Täitmata	Seoses organisatsiooni kiire laienemisega (sh uute ruumide kasutuselevõtuga), jäid kavandatud tegevused
Terviseraja loomine Tartu ja Tallinna kontorisse	Terviserajad on loodud	Täidetud	
<b>Regionaalsete töökohtade loomine</b>			
Tallinnas paiknevate töökohtade üleviimine teistesse maakondadesse	Väljapool Tallinna on loodud 5 uut töökohta	Osaliselt täidetud	4 riigihangete osakonna töökohta

### 3.2 Organisatsiooni arendamine

Seoses mitmete uute teenuste lisandumisega reorganiseeriti RTK 1. jaanuarist 2018. aastal valitsusasutuseks. Seoses organisatsiooni märkimisväärse kasvuga loodi täiendavad ametikohad personali-, kommunikatsiooni- ja arendustegevuste korraldamiseks.

Tulenevalt uutest teenustest ja ka ümberkorraldustest sisemiste tugiteenuste osutamisel uuendasime oma sisemisi tööprotsesse ning integreerisime olemasolevatega lisandunud teenuste töökorrad. Üheks suureks tegevuseks oligi ühtse rakendusteenuse projekti raames ettevalmistuste tegemine Euroopa Liidu struktuurivahendite ja piiriüleste programmide korraldus- ja makseasutuse funktsiooni; Norra ja Euroopa majanduspiirkonna finantsmehhanismide kontaktasutuse; ning õigusaktides määratud juhul ka rakendusüksuse ülesannete ülevõtmiseks alates 1. septembrist.

Aasta olulisimaks tegevuseks arendusvaldkonnas loeme uue arengukava aastateks 2019-2022 väljatöötamist. Arengukava lisana kinnitasime ka nelja-aastase tegevuskava.

2018. aasta II pooles tehti algust tegevuskava täitmise ja tulemusvestluste läbiviimise keskkonna PlanPro kasutuselevõtu ettevalmistamisega. Keskkond võeti kasutusele 2019. aasta algusest.

Olulise uuendusena osteti arvestusteenuste ja hangete kliendirahulolu-uuringu läbiviimine sisse väliselt teenusepakkujalt (varasemalt RM arendusosakond). Uuringu ettevalmistamise käigus viidi läbi mitmed klientide fookusgrupid täpsustamaks küsimustikku. Lisaks võeti kasutusele elektrooniline küsitluskeskkond Recommy, mis võimaldab Keskusel endal mugavalt ja igal ajal klientide tagasisidet küsida.

Tegime ettevalmistusi RTK uue siseveebi kasutuselevõtuks suunas, suurem töö jääb 2019. aasta esimesse poolde. Tulenevalt oma kommunikatsioonispetsialisti olemasolust muutus RTK siseveeb senisest sisutihedamaks.

Seoses suurte muutuste ja nendest tulenevate organisatsiooni üleste projektide paljususega otsustati lükata CAF enesehindamine ja töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine 2019. aastasse.

#### Eesmärkide täitmine

Eesmärk	Indikaator	Sihtväärtus	Tulemus
Organisatsiooni töökorraldus on optimaalne	CAF hinnang juhtimiskvaliteedile	51-70	ei hinnata
	Töötajate hinnang sisekommunikatsioonile	ei hinnata	ei hinnata

#### Ellu viidud tegevused

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Organisatsiooni töökorraldus on optimaalne			
Arengukava uuendamine	Arengukava uuendatud	Täidetud	Riigihalduse minister kinnitas 1.2.2019 RTK uue arengukava. Uuendamise asemel koostati uus arengukava koos tegevuskavaga aastateks 2019-2022.

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Enesehindamise läbiviimine CAF kvaliteedijuhtimise meetoodika alusel.	Enesehindamine läbi viidud	Täitmata	Enesehindamine kavas 2019. a I poolaastal, sest 2018 oli käsil palju muutusi, sh koostati uuendamise asemel uus arengukava
Kliendirahulolu uuringu läbiviimine	Uuring läbi viidud	Täidetud	Arvestusteenuste ja hangete osas osteti uuringu läbi viimine teenusena sisse (osalusprotsent 36%). Kasutusele võeti Recommy keskkond, kus viidi täiendavalt läbi SAP kasutajate (osalusprotsent 32%), koolitusjuhtide (osalusprotsent 19%) ja toetuse saajate (osalusprotsent 45%) küsitlused
Nõukogu koosolekute läbiviimine	Toimunud 4 nõukogu koosolekut	Täidetud	Nõukogu koosolekud toimusid 27.03., 19.06, 25.09. Detsembri koosolek lükati 15.01.19 peale.
Riigihangete korraldamise tegevusprotsessi uuendamine	Põhiprotsessid on vastavuses parima praktikaga	Täidetud	
Personaliteenuste osakonna põhiprotsesside uuendamine	Põhiprotsessid on vastavuses parima praktikaga	Täidetud	
Majandustarkvara arenduse osakonna põhiprotsesside uuendamine	Põhiprotsessid on vastavuses parima praktikaga	Täidetud	
Finantsarvestuse osakonna põhiprotsesside uuendamine	Põhiprotsessid on vastavuses parima praktikaga	Täidetud	Finantsarvestuse toimingute kord üle vaadatud ja muutmist ei vajanud. Riigiarvestuse finantsaruannete koostamise sise-eeskiri uuendatud.
Riiginõuete administreerimise põhiprotsessi uuendamine	Põhiprotsessid on vastavuses parima praktikaga	Täitmata	Tööprotsessis kohtunõuete osas põhimõttelisi muudatusi ei toimunud. 2018 lisandusid Sotsiaalkindlustusameti elatisabinõuded ja võeti haldamisele täitemenetluseaegsed nõuded. Vastav osa uuest tööprotsessist vajab kirjeldamist ja lisamist riiginõuete põhiprotsessi. Tegelikult praktikaga vastavusse viimine 2019 aastal.



Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
Riskihindamise läbiviimine	Riskide hindamine läbi viidud	Täidetud	
Tegevuskava 2019 koostamine	Tegevuskava tähtaegselt ja kvaliteetselt koostatud	Täidetud	RTK nõukoda kiitis tegevuskava 15.1.2019 koosolekul heaks
Tugifunktsioonide väljaarendamine organisatsioonisiselt	Organisatsiooni arenduse funktsioon välja arendatud	Täidetud	Loodud täiendav personalipartneri, arendusspetsialisti ja kommunikatsioonispetsialisti ametikoht ja need ka täidetud
Riiginõuete administreerimise süsteemiauditis osalemine	Audiitoritele info kvaliteetselt edastatud	Jätkuvalt töös	Süsteemiauditit ei algatatud 2018, kuid on ministeeriumi poolt jätkuvalt tööplaanis
Riigihangete korraldamise süsteemiauditis osalemine	Audiitoritele info kvaliteetselt edastatud	Täidetud	Rahandusministeeriumi valitsemisala hangete korraldamise auditi aruanne valmib I kvartalis 2019.
SAP turvaauditis osalemine	Audiitoritele info kvaliteetselt edastatud	Täidetud	SAPi turvaaudit on teostatud
Praktikavõimaluste programmi läbiviimine (CAF)	Praktikaprogramm läbi viidud (10 praktikandile)	Täitmata	Kuna praktikale soovijaid oli vaid üks, siis jätsime programmi ära. Üks inimene käis praktilal, teda juhendas finantsarvestuse osakonna töötaja.
Teenuspõhise eelarve ja sellega seotud kulumodelite väljatöötamine	Eelarve ja kulumudel rakendatud 2019. aastal	Osaliselt täidetud	RTK kulumudel ja teenuspõhise eelarve (2019) ja täitmise (2018) andmed on KAISI modelleerija keskkonnas olemas, kuid KAISI aruandluskeskkond jäi kasutusele võtmata. Selle keskkonna koostamine toimus 2019. aasta veebruaris. Aruanded on plaanis välja töötada 2019. a esimeses pooles.
Arvestusteenuse erasektorile delegerimise analüüsi läbiviimine	Analüüs teostatud	Täitmata	Otsustati mitte tellida
Tugiprotsesside üle vaatamine ja uuendamine	Protsessid üle vaadatud ja korrad uuendatud	Jätkuvalt töös	Üle on vaadatud ja protsessikirjeldused uuendatud järgnevatel juhtudel: tulemusvestluste kord, töötajate arendamise ja koolitustel osalemise kord,

Tegevus	Soovitud tulemus	Tegelik tulemus	
		Staatus	Kommentaar
			väärtuspakkumine, töökorralduse reeglid, ohutusjuhend asjaajamiskord, eelarve- ja kulujuhtimise kord. Uue korrana kehtestati lähetuste ja töösõitude kord ning koostati RM ja RTK ametisõidukite broneerimise juhendid, ajakohastati kontorite sisekordasid. 2019. aastasse jäi KJS dokumentide ohje korra; riskihindamise juhendi; strateegilise planeerimise ja eelarvestamise korra; värbamise, valiku ja töösuhte lõpetamise korra üle vaatamine ja vajadusel uuendamine.
Tegevuskava koostamise ja täitmise jälgimise infosüsteemi (PlanPro) kasutuselevõtu ettevalmistamine	Infosüsteem on kasutuselevõtuks valmis	Täidetud	Uuendatud strateegia, 2018 a. riskihindamise tulemusena tuvastatud riskid ja 2019-2022 tegevuskava on infosüsteemi sisestatud ja süsteem on aktiivseks kasutuselevõtuks valmis.
Toetuste haldamise funktsiooni lisandumisega lisandunud protsesside uuendamine	Protsessid üle vaadatud ja korrad uuendatud	Jätkuvalt töös	Üle vaadatud ja uuendatud toetuste rakendamise ja toetuste maksete osakonna (2+2) töökorrad. Kinnitamist ootab KA käsiraamat (seotud toetuste arendamise osakonna tööga).

### 3 EELARVE

Eelarverea nimetus	Eelarve	Kasutamine	%
<b>Tegevuskulud</b>	<b>10 157 367</b>	<b>9 942 679</b>	<b>98%</b>
<b>Tööjõukulud</b>	<b>8 170 257</b>	<b>8 110 325</b>	<b>99%</b>
Töötasud	6 001 476	5 960 443	99%
Erisoodustused	85 000	84 164	99%
Tööjõukuludega kaasnevad maksud	2 083 781	2 065 718	99%
<b>Majandamiskulud</b>	<b>1 987 110</b>	<b>1 832 354</b>	<b>92%</b>
Administreerimiskulud	252 633	219 940	87%
Arvestus- ja auditeerimisteenused (e-arvekeskus)	111 000	106 711	96%
Uurimis- ja arendustööd	70 000	68 648	98%
Lähetuskulud	71 300	63 404	89%
Koolituskulud	94 083	72 184	77%
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	489 700	455 524	93%
Sõidukite ülalpidamise kulud	11 000	15 637	142%
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	117 100	113 604	97%
Inventari majandamiskulud	70 200	51 485	73%
Meditiinikulud ja hügieenitarbed	11 100	16 754	151%
Õppevahendite ja koolituste kulud	300 090	336 007	112%
Kommunikatsiooni-, kultuuri- ja vaba aja kulud	20 000	20 033	100%
Mitmesugused majanduskulud	52 084	32 752	63%
Käibemaksukulu	316 820	259 671	82%
<b>Investeeringud</b>	<b>938 860</b>	<b>889 258</b>	<b>95%</b>
<i>MaaIS arendamine</i>	<i>38 860</i>	<i>38 860</i>	<i>100%</i>
<i>RTIP arendamine</i>	<i>400 000</i>	<i>415 426</i>	<i>104%</i>
<i>SFOS arendamine</i>	<i>500 000</i>	<i>434 972</i>	<i>87%</i>