

E-müügiarvete juhend

Kuupäev	Autor	Kirjeldus
06.04.2015	Marek Ilves	Esmane kirjeldamine
29.08.2018	Maia Michelson-Prikk	Kaasajastamine

Sisukord

1.	Sissejuhatus	2
2.	E-müügiarvete keskkond	2
3.	E-müügiarvete tellimine	4
4.	E-müügiarvete liikumine	7
5.	E-müügiarvete tasumine	7

1. Sissejuhatus

SAP on liidestatud FITEK AS e-müügiarvete keskkonnaga www.arved.ee. E-müügiarvete keskkonnas on võimalik jagada kasutajatele õiguseid ja vaadata e-müügiarvete arhiivi. Klientidel on võimalik tellida selle keskkonna kaudu endale e-müügiarveid internetipanka või e-arvete operaatori keskkonda. Klientidel on võimalik esitada e-müügiarvete tellimusi ka läbi internetipankade või Omniva eArvekeskuse (www.omniva.ee).

Kõik SAPiga liitunud riigiasutused on automaatselt e-müügiarvete saajatena registreeritud e-arvete operaatorite juures ning e-müügiarvete saatjana registreeritud e-arvete operaatorite juures ja pankades. Pangas riigiasutuselt müügiarvete tellimiseks peab klient valima saatjaks Rahandusministeeriumi (kuna raha laekub Rahandusministeeriumile).

Müügiarvete keskkonnas on igal asutusel administraator, kes saab lisada juurde kasutajaid enda asutuse alla. Administraatori õiguste saamiseks tuleb saata email sap.help@rtk.ee ning RTK tellib vastavad õigused FITEK ASlt.

E-müügiarvete loomise kohta SAPis ja e-müügiarvete SAPist saatmise kohta FITEKi müügiarvete keskkonda saab lugeda müügi mooduli juhendist, mis asub <http://www.rtk.ee/sap-kasutusjuhendid/sap-kasutusjuhendid/uus-ostu-ja-m%C3%BC%C3%BCgimoodul>

Klientide e-arvete saamise soovid (internetipangas või e-arve operaatori juures sisestatud info alusel) jõuavad SAPi klientide andmetesse automaatselt mõne päevase viitega.

2. E-müügiarvete keskkond

<p>Keskkonda sisenemiseks mine aadressile https://www.arved.ee/i Sisene ID kaardiga või Mobiil-IDga</p>	<h3>Sisene</h3> <div data-bbox="662 1400 1236 1915"><p>ID kaardiga</p><p></p><p>Internetipanga kaudu</p><p>  </p><p> </p><p>Mobiil-ID'ga</p><p>Telefoninumber: <input type="text" value="372"/></p><p><input type="button" value="Sisene"/></p></div>
--	--

<p>Avanenud aknas on näha asutuste andmed, kelle arvetele ja kasutajatele juurdepääsu omatakse</p>	<p>Tere Marek Iives</p> <p>Teenuste valik</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Rahandusministeerium Dokumentide arhiiv</p> <p>► Kasutajate haldamine</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Statistikaamet Dokumentide arhiiv</p> <p>► Kasutajate haldamine</p> </div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>Riigi Infosüsteemi Amet Dokumentide arhiiv</p> <p>► Kasutajate haldamine</p> </div>																																				
<p>Dokumentide arhiivi all on võimalik vaadata e-müügiarvete keskkonda SAPist edastatud arvete andmeid. Päringuid saab teha arve numbri, kliendi nime, kliendi teenuse tunnuse ja arve kuupäeva järgi. Arved ilmuvad arhiivi kohe peale FITEKisse saabumist.</p>	<p>Dokumentide arhiiv Näita abifotot</p> <p>Teenuste valik » Dokumentide arhiiv</p> <p>Arve number: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Peab olema täpne vastus</p> <p>Kliendi nimi: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Peab olema täpne vastus</p> <p>Kliendi teenuse tunnus: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Peab olema täpne vastus</p> <p>Arve kuupäev: <input type="text" value="02.01.2004"/> kuni <input type="text" value="02.01.2015"/></p> <p>Vead: <input type="checkbox"/></p> <p><input type="button" value="Otsi"/> <input type="button" value="Puhasta"/></p> <p>Leiti 2 dokumenti</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Arve number</th> <th>Kliendi nimi</th> <th>Kliendi teenuse tunnus</th> <th>Arve kuupäev</th> <th>Summa</th> <th>Arve saadeti</th> <th>Arve saadeti</th> <th>Arve aadress</th> <th>Vead</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10000236</td> <td>Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja</td> <td>700002723841112573</td> <td>2014-12-15</td> <td>48.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10000235</td> <td>Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja</td> <td>700002723841112573</td> <td>2014-12-15</td> <td>48.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Arve number	Kliendi nimi	Kliendi teenuse tunnus	Arve kuupäev	Summa	Arve saadeti	Arve saadeti	Arve aadress	Vead	10000236	Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja	700002723841112573	2014-12-15	48.00					10000235	Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja	700002723841112573	2014-12-15	48.00													
Arve number	Kliendi nimi	Kliendi teenuse tunnus	Arve kuupäev	Summa	Arve saadeti	Arve saadeti	Arve aadress	Vead																													
10000236	Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja	700002723841112573	2014-12-15	48.00																																	
10000235	Tema Kuninglik Kõrgeausus Bonifacius I Terve Kuningriigi Suur Aikuvallitseja	700002723841112573	2014-12-15	48.00																																	
<p>Arhiivi aruande väljad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arve pilt (viide PDF-le) 2. Arve number 3. Kliendi nimi 4. Kliendi teenusetunnus 5. Arve kuupäev 6. Summa 7. Arve saadeti (kanali nimetus – panga nimi näiteks) 8. Arve aadress (näiteks konto number) Tulba „Arve saadeti“ topelt kuvamine – esimeses tulbas kuvatakse arve aadress juhul, kui arve edastati põhiarvena kliendile. Teises „Arve saadeti“ tulbas kuvatakse arve aadress juhul, kui klient sai arve internetipanka piiratud presenteerimisega e-arvena - sel juhul kliendile ei kuvata arve pilti, näha on vaid maksekorraldus. 10. Veakood - kui pangas tekkis viga, siis kuvatakse arve vea info. Antud valik aitab leida kõik arved, mille puhul pank vastas negatiivselt, st pangas tekkis arvega vea olukord ning maksja ei saanud arvet kätte. See on tavaliselt kreditarvetega, millel puudub krediteeritava deebetarve number. Või kui krediteeritava deebetarve esitamise ajal ei olnud klient veel e-arve saaja. See viga on ainult pankadega. Sel juhul tuleb kliendile saata arve meili peale või leppida kokku mingi muu võimalus. Põhilised veakoodid: 106 – duplikaatarve; 91 – kreditarvega seotud deebetarvet ei ole; 92 – kreditarvega seotud deebetarve on juba makstud või korraldus seatud. 																																				
<p>Asutuse administraator saab kasutajaid lisada, nende andmeid uuendada ja kustutada. Lisamisel tuleb sisestada kasutaja isikukood (et tal oleks võimalik ID kaardiga sisse logida) ja nimi.</p>	<p>Kasutajate haldamine Näita abifotot</p> <p>Teenuste valik » Kasutajate haldamine » Riigi Infosüsteemi Amet (RAHMIN 70000317_RAHMINISE)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Isikukood</th> <th>Nimi</th> <th>Administraator?</th> <th>Ligipääs lubatud?</th> <th>Parool</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37409052734</td> <td>Marek Iives</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="button" value="Lisa kasutaja"/></td> </tr> <tr> <td>45307260340</td> <td>Urve Sarap</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/></td> </tr> <tr> <td>47605090025</td> <td>Ene Ehtmaa</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/></td> </tr> <tr> <td>47609090253</td> <td>Kersti Malla</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/></td> </tr> <tr> <td>48210210332</td> <td>Inge Luuk</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/></td> </tr> </tbody> </table>	Isikukood	Nimi	Administraator?	Ligipääs lubatud?	Parool		37409052734	Marek Iives	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Lisa kasutaja"/>	45307260340	Urve Sarap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>	47605090025	Ene Ehtmaa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>	47609090253	Kersti Malla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>	48210210332	Inge Luuk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>
Isikukood	Nimi	Administraator?	Ligipääs lubatud?	Parool																																	
37409052734	Marek Iives	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Lisa kasutaja"/>																																
45307260340	Urve Sarap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>																																
47605090025	Ene Ehtmaa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>																																
47609090253	Kersti Malla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>																																
48210210332	Inge Luuk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Uuenda"/> <input type="button" value="Kustuta"/>																																

3. E-müügiarvete tellimine

E-arve esitaja internetipangas või operaatori juures on Rahandusministeerium (kuna tema nimel on pangakontod, kuhu raha peab laekuma). Kui klient teeb pangas või e-arvete operaatori juures e-arve üksiktellimust, tuleb tellimuse juures ära näidata teenuse tunnus.

Äriühingute puhul on teenusetunnus 16 kohaline ja koosneb järgmistest tunnustest üksteise järel:

- 1) arve esitaja registri kood;
- 2) arve saaja (riigiasutuse) registri kood.

Näiteks: Rahandusministeerium (registrikood 70000272) esitab arve FITEKile (registrikood 10179336), sel juhul peab FITEK e-arve soovi korral kasutama teenuse tunnust 7000027210179336 .

Eraisikute puhul on teenusetunnus 19 kohaline ja koosneb järgmistest tunnustest üksteise järel:

- 1) arve esitava asutuse registri kood;
- 2) arve saaja isikukood.

Näiteks: Rahandusministeerium (registrikood 70000272) esitab arve Marek Ilvesele (isikukood 37409053597). Sel juhul peab Marek Ilves e-arve soovi korral kasutama teenuse tunnust 7000027237409053597 .

Näiteks: Tallinna Balletikool (registrikood 70006286) esitab arve Marek Ilvesele (isikukood 37409053597), siis peab Marek Ilves e-arve tellimuse pangas või operaatori juures sellise:

E-arved ja püsimaksed

Minu e-arved Minu lepingud **Uus leping**

E-arve tellimus

1 Vali arve väljastaja **2 Andmete sisestamine** 3 Kinnitamine 4 Tulemus

E-arve väljastaja RAHANDUSMINISTEERIUM

Kontonumber EE211010010178376015 - EUR -... ▾

Teenuse tunnus 7000628637409053597 Teenuse tunnus, 16 - 19 tähemärki

Telefoni number

E-post

Kui soovitakse ka teistest asutustest tellida e-arvet, siis peab iga asutusega eraldi e-arve tellimuse looma. V.a juhul, kui on tehtud koondtellimus.

Klientidel on võimalik tellida endale e-müügiarveid järgnevate kanalite kaudu.

1. Enda internetipanga (Swedbank, SEB pank, Danske pank, Nordea pank, Krediidipank, LHV pank, DNB pank) kaudu on võimalik tellida e-arveid nii üksiku arve väljastaja kaupa kui ka teha koondtellimusi.
 - 1.1. Näiteks klient teeb valiku SEB internetipangas Arveldamine-> E-arved ja püsimaksed-> E-arvete tellimine ja püsimakse lepingute sõlmimine. Igal pangal võib olla veidi erinev lahendus, kuidas täpsemalt e-arveid tellitakse.
 - 1.2. e-arvete tellimiseks saab klient teha koondtellimuse (kõik e-müügiarvete väljastajad hakkavad saatma kliendile e-arveid, sh korteriühistud, telekommunikatsiooni ettevõtted jne). Teine võimalus on tellida e-müügiarved eraldi teatud konkreetse arve esitaja kaupa (näiteks aktsepteerib klient ainult Sisekaitseakadeemia arveid).
NB: kui kliendil muutub hiljem pangakonto number pangas, siis peab ta tegema uue tellimuse uuel pangakontolt e-arvete automaatseks tasumiseks.
 - 1.3. Teise sammuga sõlmib klient e-arve püsimakse lepingu. Sel juhul teeb pank kliendile saadetud e-arvete põhjal vajalikud ülekanded automaatselt. Klient peab vaid jälgima, et tema arvelduskontol oleks õigel ajal piisavalt raha. E-arve püsimakse lepingu sõlmimine on tasuta. E-arve ülekandmise tasu sõltub kliendi ja tema internetipanga vahelisest kokkuleppest, üldjuhul on need ülekanded tasuta.
Lepingu sõlmimisel määrab klient soovi korral kuulimiidi, mille piires saab ühes kuus e-arveid tasuda. Kui arve summa ületab limiiti, sõltub maksmine sellest, kas klient on lubanud osalist makset või mitte. Osalise makse puhul kantakse arve esitajale summa, mis moodustab vähemalt poole arvest ja mis ei ületa limiiti. Kui osaline makse on keelatud või kontol on vähem kui pool arve summast (see ei pruugi kehtida kõikide pankade puhul), jääb makse tegemata.
2. E-müügiarvete tellimusi saab teha keskkonnas www.arved.ee , täpsem juhisp
https://www.arved.ee/public/00_arved_demo_kampaania.htm . Kõik ID kaarti omavad inimesed saavad sellesse keskkonda sisse logida. Selles keskkonnas saab tellida e-arveid nii üksikult kui ka koondtellimusena. Koondtellimuse vormistanud kliendil on vajadusel võimalik üksikarveid ümber suunata.
 - 2.1. Füüsilisest isikust klient peab logima ID kaardiga keskkonda sisse ja valima vasakut ülevalt nupu „E-arvete tellimused“. Seejärel valida Arve esitaja Rahandusministeerium ning Põhiarve, kui soovitakse saada arvet internetipanga nii e-arve kui PDF failina, Piiratud e-arve valitakse juhul, kui soovitakse panka ainult e-arvet.

E-arvete tellimused

Sinu tellimused ja arved

- Koondtellimus on tehtud
- Sinu arved saadetakse **SEB internetipank**
- Kokku on Sul 4 e-arve tellimust

Liitunud ettevõtted

Arved.ee kaudu saab e-arveid tellida:

- Liitunud ettevõtted
- Arved.ee demo

Kas Sul on küsimusi?

Anname küsimustele kiiresti vastused

Saada kiri

Hea Klient! vvvv.arved.ee e-arvete tellimise keskkond on muutunud!
Seoses otsekorralduste üleminekuuga e-arveks ja

E-arvete tellimused

Sul on koondtellimus kättesaadav Arved.ee'ga liitunud ettevõtetelt, kelle klient Sa oled. Hetkel saadetakse Sinu e-arved järgmistesse kanalitesse: **Muuda**

Arvete kättesaamise esimene eelistus: **SEB internetipank** (EE661010002001783000)

Teil on tellitud e-arved järgnevatelt ettevõtetelt

Arve esitaja	Maksetunnus	Põhiarve	Piiratud e-arve
Ragn-Sells AS	1700070443	SEB internetipank	
UAB DK PZU Lietuva Eesti filiaal (RSA Kindlustus)	470022061	SEB internetipank	
UAB DK PZU Lietuva Eesti filiaal (RSA Kindlustus)	500000000102534	SEB internetipank	
UAB DK PZU Lietuva Eesti filiaal (RSA Kindlustus)	783562357	SEB internetipank	

Teil on võimalus muuta e-arveks järgmised paberarved

Arve esitaja	Maksetunnus	Arve saadetakse hetkel
Ramirent Baltic AS	84134	Post

Lisaks on Teil võimalus esitada e-arve tellimus järgnevale müüjatele

Arve esitaja:

- 2.2. Järgmisena avanevas aknas täidetakse ära internetipank, kuhu tahetakse e-arvet saada, enda pangakonto, millelt hakatakse e-arvet tasuma ja teenuse tunnus. Allpool oleva näite puhul tellib isik e-arve Sisekaitseakadeemia ühiselamus kasutatavate teenuste eest, seega on teenuse tunnus Sisekaitseakadeemia registri kood+ isiku isikukood. Valikute järel tuleb vajutada nuppu „Soovin e-arvet“

Arve adressaadi andmed

Arve saatmise kanal:

Kontonumber*:
(e-arve saadetakse märgitud kontonumbrile)

e-posti aadress:
(e-arvega seotud informatsiooni saamiseks)

Arve põhiandmed

Arve esitaja:

ea.label.teenuse.tunnus:

Isikukood / Registrikood:

Nimi:

Lisainfo

Lisa kommentaar:

Tellimuse registreerimise kuupäev:

3. Ärikliendid saavad E-müügiarvete tellimusi teha www.omniva.ee keskkonna vahendusel. Valida arvete haldus-> E-arvete tellimused-> Minu tellimused -> Lisa uus e-arve tellimus. Tellida saab nii üksiku arve väljastaja kaupa, kui ka teha koondtellimusi.

Arvete haldus
RAHANDUSMINISTEERIUM / Registrikood 70000272

OST MÜÜK KINNITUSRING **E-ARVE TELLIMUSED** ÜLDINFO

MINU TELLIMUSED

E-arve tellimuse sisestamine

Milliseid e-arveid soovid tellida?

- Kõikide arve väljastajate e-arved (koondtellimus) ⓘ
- Arve väljastaja põhised e-arved ⓘ
- Üksiktellimus ⓘ

Kontakt e-post: ⓘ

Tellimuse nimi:

JÄTKA

4. E-müügiarvete liikumine

Müügiarved liiguvad FITEKist saajani teatud viivitusega.

Kui müügiarve saata SAPist välja, siis jõuab see koheselt arve saatja FITEKi keskkonda arvete arhiivi. FITEK saadab müügiarve edasi ca tunni aja jooksul.

Kui arve saadetakse FITEKi keskkonnast välja Omniva keskkonda, siis jõuab see kõigepealt (ca 1 tund peale müügiarve saatmist SAPist) arve saatja müügiarvete nimekirja ja saab seal oleku „imporditud“.

Arve saajale jõuab arve omakorda Omniva ostuarvete nimekirja menetlemiseks teatud aja pärast (hiljem kui arve saaja müügiarvete nimekirja). Omniva selgituse kohaselt jõuab see arve saaja ostuarvete nimekirja hiljemalt sama päeva õhtul. Kui arve on jõudnud saaja ostuarvete nimekirja, muutub arve saatja Omniva müügiarvete nimekirjas arve olekuks „saadetud“.

5. E-müügiarvete tasumine

Kui klient on teinud e-arve tellimuse, siis esimesena igalt arve esitajalt (riigiasutuselt) panka maksmiseks saadud arve peab klient internetipangas tasuma ise (valima e-arve välja ja seejärel valima Maksa). Järgnevad arved tasutakse panga poolt juba automaatselt.